



OFERTA DE TREBALL

TÈCNIC DEL SERVEI DE QUEIXES

Plataforma per la Llengua és una entitat sense ànim de lucre que treballa per fomentar la llengua catalana, promoure el seu ús i coneixement, i defensar els drets lingüístics, arreu de tots els territoris de parla catalana i en diversos àmbits.

Volem incorporar un tècnic del servei de queixes.

ES REQUEREIX

- Llicenciatura o grau en Dret, Ciències Polítiques, Administració i direcció d'empreses, entre d'altres.
- Experiència fent tasques d'atenció al client.
- Coneixement i interès pel sector jurídic.
- Iniciativa i capacitat de treballar de manera autònoma i organitzada.
- Persona dinàmica i enèrgica.
- Capacitat de comunicació.
- Orientació al servei.
- Motivació per a la defensa de la llengua catalana.
- Bon desenvolupament de treball sistemàtic i treball en equip.
- Informàtica: domini de l'entorn Windows i altres TIC (Excel, etc.).
- Català escrit i parlat (plena capacitat de redacció, corresponent, com a mínim, al nivell C1).

ES VALORARÀ

- Formació complementària en temes de dret administratiu.
- Experiència laboral fent tasques d'assessorament al client.
- Experiència en entitats sense ànim de lucre.
- Flexibilitat horària i disponibilitat per treballar alguns caps de setmana.

TASQUES A REALITZAR

La persona contractada passarà a formar part de l'àmbit del servei de queixes i donarà suport a l'àmbit jurídic de l'entitat. Desenvoluparà tasques de:

- Atenció telefònica i per escrit de les queixes i consultes.
- Assessorament als usuaris del servei de queixes.
- Anàlisi de les queixes i tasques que assumeix el servei aportant una visió legalista.
- Suport en l'elaboració d'informes i estadístiques per fer el seguiment de les queixes i consultes.
- Suport en les tasques de seguiment de campanyes de captació de queixes.
- Altres tasques que se li puguin encomanar.

S'OFEREIX

- Treball en un entorn dinàmic.
- Jornada laboral: Tenim l'opció de contractar una persona que pugui fer entre 20 i 40 hores a la setmana, amb possibilitat de teletreballar dos dies.
- Retribució: 23.500 € bruts anuals per la jornada completa.
- Possibilitat de retribució flexible.
- Contracte estable.
- Contractació: immediata després del procés de selecció.
- Possibilitat de treballar des de l'oficina de Barcelona, Palma o València.

Interessats, feu-nos arribar:

Currículum Vitae i carta de motivació a seleccio@plataforma-llengua.cat, explicant la idoneïtat per cobrir la plaça convocada, amb l'assumpte «tècnic del servei de queixes».