

"CONSUM I LLENGUA"

Legislació i casos pràctics sobre l'ús de la llengua en les relacions de consum

22 d'octubre de 2010

9:30 a 14:00

Casa Golferichs, Gran Via de les Corts Catalanes 491

Objectiu: Donar a conèixer la legislació actual de política lingüística i de consum pel que fa a l'ús de la llengua en les relacions de consum a Catalunya, tenint en compte alguns casos pràctics, i establir mecanismes de resolució de les queixes i reclamacions lingüístiques en matèria de consum.

Destinataris: Professionals del consum i de l'estudi i l'ús de la llengua, personal de l'administració, associacions de consumidors i socis de Consum Català.

Programa de la jornada:

9:00 *Recepció i acreditacions*

9:30 *Presentació:* Jordi Anguera

Director de l'Agència Catalana del Consum

9:45 *Conferència inaugural:* Josep M. Canyelles.

Expert en responsabilitat social de les empreses

10:30 *Taula I: Legislació en llengua i Consum*

- Albert Orts, de l'Agència Catalana del Consum
- Joan Ramón Solé, de la Secretaria de Política Lingüística
- Albert Torras, de Consum Català (moderador)

11:30 *Torn obert de paraules*

11:45 *Recés/esmorzar*

12:15 *Taula II: Casos pràctics sobre llengua i consum*

- Albert Torras, de Consum Català
- Eloi Torrents i Bernat Gasull, Plataforma per la Llengua
- (Participació no tancada a altres associacions de consumidors)

13:15 *Debat*

13:30 *Clausura:* Bernat Joan

Secretari de Política Lingüística

Data: 22 d'octubre de 2010

Lloc: Casa Golferichs, Gran Via de les Corts Catalanes 491, Barcelona

Certificat: Es lliurarà als assistents al 100% de la jornada

Col·laboren: Plataforma per la Llengua, Agència Catalana del Consum, Secretaria de Política Lingüística

Contacte: Albert Torras comunicacio@consumcatala.org

Tel: 93 321 18 03

Es prega confirmació d'assistència al correu electrònic comunicacio@consumcatala.org per a l'obtenció del certificat i per a assegurar el nombre de places.