

INFORME

L'ÚS DEL VALENCIÀ EN LA COMUNICACIÓ DIGITAL DE LES CORPORACIONS MUNICIPALS

**AMB
TOT EL
DRET
DELMÓN**

À!

PLATA
FORMA
PER LA
LLENGUA

PAIS VALENCIÀ


ESTIME EL
VALENCIÀ



INFORME

L'ÚS DEL VALENCIÀ EN LA COMUNICACIÓ DIGITAL DE LES CORPORACIONS MUNICIPALS

AMB
TOT EL
DRET
DEL MÓN

À!

Introducció

Hui dia, les pàgines web i les xarxes socials són les principals vies de comunicació entre els ajuntaments i la ciutadania. De fet, la immensa majoria dels consistoris valencians ja disposen de pàgina web i una majoria també fan ús de xarxes socials, com Facebook i Twitter.

Al País Valencià tots els ciutadans i les ciutadanes tenen dret a dirigir-se i relacionar-se en la nostra llengua amb les administracions públiques. De fet, el valencià és la llengua pròpia de l'administració valenciana, que té el compromís i el deure de fomentar-lo en tots les àmbits de la nostra societat. Per això, la Plataforma per la Llengua ha analitzat la comunicació digital de les corporacions municipals, amb l'objectiu de comprovar que aquest dret, reconegut a la Llei d'Ús i Ensenyament del Valencià (LUEV), siga respectat amb garanties.

L'informe estudia la situació de la llengua pròpia en el web i Facebook oficials dels ajuntaments valencians que conformen l'àrea històricament valencianoparlant. Les dades mostren com una minoria d'ajuntaments no respecten l'oficialitat del valencià i només realitzen la comunicació en castellà, o inclús en altres idiomes no oficials. L'ONG del valencià considera preocupants aquestes dades, ja que els ajuntaments són l'administració més propera i ha de vetllar per acomplir els drets lingüístics de la ciutadania.

L'entitat considera que aquest greuge respon, d'una banda, a una deixadesa constant per part d'algunes administracions públiques; i d'altra, per la manca de competència lingüística per part dels treballadors públics. Per això, la Plataforma per la Llengua reclama, una vegada més, la competència lingüística per a l'accés a la funció pública, com a garantia de respecte a la llengua pròpia dels valencians.

Per últim, volem remarcar la predisposició de la Plataforma per la Llengua d'oferir assessorament i ajuda als consistoris que ho sol·liciten, amb voluntat plena de col·laboració per a treballar per millorar l'atenció en valencià a la ciutadania.

Comarques de Castelló

Els Ports

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Morella	Sí	En valencià
Cinctorres	Sí	En valencià
Portell	Sí	En valencià
Castellfort	Sí	En valencià
La Mata	Sí	-----
La Todolella	Sí	En valencià
Sorita de Maestrat	Sí	Bilingüe
Vallibona	Sí	-----
Herbés	Sí	-----
Villores	Sí	En valencià
Palanques	Sí	En valencià
Forcall	Sí	En valencià
Olocau del Rei	Sí	-----
Vilafranca	Sí	En valencià

El Baix Maestrat

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Alcalà de Xivert	Sí	En castellà
Canet lo Roig	Sí	En valencià
Cervera del Maestrat	En castellà, sense opció en valencià	-----
Peníscola	Sí	En castellà
La Pobla de Benifassà	Sí	-----
La Salzedella	Sí	En valencià
Sant Jordi	Sí	Bilingüe
Sant Rafel del Maestrat	Sí	En valencià
Santa Magdalena de Polpís	Sí	En valencià
Xert	Sí	En valencià
Rossell	Sí	En valencià
Sant Mateu	Sí	En valencià
Vinaròs	Sí	En valencià
La Pobla de Benifassà	Sí	-----
Traiguera	Sí	En valencià
La Jana	Sí	En valencià
Castell de Cabres	Sí	-----
Càlig	Sí	En valencià
Benicarló	Sí	En valencià

L'Alt Maestrat

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Albocàsser	Sí	En valencià
Ares del Maestrat	Sí	En valencià
Atzeneta del Maestrat	Sí	En valencià
Benassal	Sí	Bilingüe
Catí	Sí	En valencià
Culla	Sí	Bilingüe
Tírig	Sí	Bilingüe
La Torre d'en Besora	Sí	Bilingüe
Vilar de Canes	Sí	-----
Vistabella	Sí	En valencià

L'Alcalatén

L'alcora	Sí	En valencià
Benafigos	Sí	-----
Costur	Sí	-----
Figueroles	Sí	En valencià
Llucena	Sí	-----
Les Useres	Sí	En valencià
Xodos	Sí	-----

La Plana Alta

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Almassora	Sí	En valencià
Benlloc	Sí	En valencià
Benicàssim	Sí	En castellà
Borriol	Sí	En valencià
Cabanes	Sí	En valencià
Castelló de la Plana	Sí	En valencià
Les Coves de Vinromà	Sí	En valencià
Orpesa	Sí	En castellà
La Pobla Tornesa	Sí	-----
Sant Joan de Moró	Sí	En castellà
La Serra d'en Galceran	Sí	En valencià
La Serratella	Sí	En valencià
La Torre d'en Domènec	Sí	En valencià
Torreblanca	Sí	Bilingüe
La Vall d'Alba	Sí	Bilingüe
Vilafamés	Sí	En valencià
Vilanova d'Alcolea	Sí	En valencià

La Plana Baixa

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Aín	Predomini del castellà	En valencià
L'Alcúdia de Veo	Sí	En castellà
Almenara	Sí	En valencià
Les Alqueries	Sí	En valencià
Artana	Sí	En valencià
Betxí	Sí	En valencià
Borriana	Sí	En valencià
Eslida	Sí	En valencià
Alfondeguilla	Sí	En valencià
La Llosa	Sí	Bilingüe
Moncofa	Sí	Bilingüe
Nules	Sí	Bilingüe
Onda	Sí	En valencià
Ribersalbes	Sí	Bilingüe
Suera	Sí	-----
Tales	Sí	-----
La Vall d'Uixó	Sí	Bilingüe
Vila-real	Sí	En valencià
La Vilavella	Sí	En valencià
Xilxes	Predomini del castellà	Bilingüe

Comarques de València

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
València	Sí	En valencià
El Camp de Morvedre		
Albalat dels Tarongers	Sí	En valencià
Alfara de la Baronia	Sí	Bilingüe
Algar de Palància	Sí	Bilingüe
Algímia d'Alfara	Sí	En valencià
Benavites	Sí	En valencià
Benifairó de les Valls	Sí	En valencià
Canet d'en Berenguer	En castellà, Sense opció en valencià	En castellà
Gilet	Sí	En valencià
Petrés	Sí	-----
Quart de les Valls	Sí	En valencià
Quartell	Sí	En valencià
Sagunt	Sí	En valencià
Segart	Sí	-----
Torres Torres	Sí	En castellà

El Camp de Túria

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Benaguasil	Sí	Bilingüe
Benissanó	Sí	En valencià
Bétera	Sí	En valencià
Casinos	Sí	En castellà
L'Elia	Sí	Bilingüe
Llíria	Sí	Bilingüe
Nàquera	Sí	En castellà
Olocau	Sí	Bilingüe
La Pobla de Vallbona	Sí	En valencià
Riba-roja de Túria	Sí	Bilingüe
Sant Antoni de Benaixeve	Sí	En castellà
Serra	Sí	En castellà
Vilamarxant	Sí	En valencià

L'Horta Nord

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Albalat dels Sorells	Sí	En valencià
Alboraia	Sí	Predomini del castellà
Albuixec	Sí	Bilingüe
Alfara del Patriarca	Sí	En valencià
Almàssera	Sí	En valencià
Bonrepòs i Mirambell	Sí	En valencià
Burjassot	Sí	-----
Emperador	Sí	Predomini del castellà
Foios	Sí	Bilingüe
Godella	Sí	En valencià
Massalfassar	Sí	Bilingüe
Massamagrell	Sí	En valencià
Meliana	Sí	En valencià
Montcada	Sí	En valencià
Museros	Sí	En valencià
La Pobla de Farnals	Sí	En valencià
Puçol	Sí	En valencià
El Puig de Santamaria	Sí	En valencià
Rafelbunyol	Sí	En valencià
Rocafort	Sí	Bilingüe
Tavernes Blanques	Sí	Bilingüe
Vinlesa	Sí	En valencià

L'Horta Oest

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Alaquàs	Sí	En valencià
Aldaia	Sí	En valencià
Manises	Sí	Bilingüe
Mislata	Sí	En valencià
Paterna	Sí	En castellà
Picanya	Sí	En valencià
Quart de Poblet	Sí	Bilingüe
Torrent	Sí	En valencià
Xirivella	Sí	Bilingüe

L'Horta Sud

Albal	Sí	En valencià
Alcàsser	Sí	En valencià
Alfara	Predomini del castellà	Predomini del castellà
Benetússer	Sí	En valencià
Beniparrell	Sí	-----
Catarroja	Sí	En valencià
Llocnou de la Corona	En castellà. Sense opció en valencià	-----
Massanassa	Sí	En valencià
Paiporta	Sí	En valencià
Picassent	Sí	En valencià
Sedaví	Sí	Bilingüe
Silla	Sí	En valencià

La Ribera Baixa

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Albalat de la Ribera	Sí	En valencià
Almussafes	Sí	En valencià
Benicull del Xúquer	Sí	En valencià
Corbera	Sí	En valencià
Cullera	Sí	En valencià
Favara	Sí	En valencià
Fortaleny	Sí	En valencià
Llaurí	Sí	En valencià
Polinyà del Xúquer	Sí	En valencià
Riola	Sí	En valencià
Sollana	Sí	En valencià
Sueca	Sí	En valencià

La Ribera Alta

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Alberic	Sí	En valencià
Alcàntera del Xúquer	Sí	En valencià
L'Alcúdia	Sí	En valencià
Alfarb	Sí	En valencià
Algemesí	Sí	En valencià
Alginet	Sí	En valencià
Alzira	Sí	En valencià
Antella	Sí	En valencià
Beneixida	Sí	En valencià
Benifaió	Sí	En valencià
Benimodo	Sí	En valencià
Benimuslem	Sí	En valencià
Carcaixent	Sí	En valencià
Càrcer	Sí	En valencià
Carlet	Sí	En valencià
Castelló de la Ribera / Vilanova de Castelló	Sí	En valencià
Catadau	Sí	En valencià
Cotes	Sí	-----
L'Ènova	Sí	En valencià
Gavarda	Sí	En valencià
Guadassuar	Sí	En valencià
Llombai	Sí	En valencià

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Manuel	Sí	En valencià
Massalavés	En castellà. Sense opció en valencià	En valencià
Montroi	En castellà. Sense opció en valencià	Bilingüe
Montserrat d'Aalcalà	Sí	En valencià
La Pobla Llarga	Sí	En valencià
Rafelguaraf	Sí	En valencià
Real	Sí	En valencià
Sellent	Sí	En valencià
Sant Joanet	Sí	En valencià
Senyera	Sí	En valencià
Sumacàrcer	Sí	En valencià
Torís	Sí	Bilingüe
Tous	Sí	En castellà

Informe sobre l'ús del valencià en la comunicació digital de les corporacions municipals

La Costera

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
L'Alcúdia de Crespins	Sí	En valencià
Barxeta	Sí	En valencià
Canals	Sí	En valencià
Cerdà	En castellà. Sense opció en valencià	En valencià
Estubeny	Sí	-----
La Font de la Figuera	Sí	En valencià
El Genovés	Sí	En valencià
La Granja de la Costera	Predomini del castellà	En valencià
Llanera de Ranes	En castellà. Sense opció en valencià	-----
Llocnou d'en Fenollet	Sí	En valencià
La Llosa de Ranes	Sí	En valencià
Moixent	Sí	En valencià
Montesa	Sí	En valencià
Novetlè	En castellà. Sense opció en valencià	-----
Rotglà i Corberà	Sí	-----
Torrella	Sí	-----
Vallada	Sí	En valencià
Vallés	En castellà. Sense opció en valencià	-----
Xàtiva	Sí	En valencià

La Vall d'Albaida

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Agullent	Sí	En valencià
Aielo de Malferit	Sí	En valencià
Aielo de Rugat	En castellà. Sense opció en valencià	-----
Albaida	Sí	En valencià
Alfarrasí	Sí	En valencià
Atzeneta d'Albaida	Sí	En valencià
Bèlgida	Sí	En valencià
Bellús	Sí	En valencià
Beniatjar	Sí	En valencià
Benicolet	Sí	En valencià
Benigànim	Sí	En valencià
Benissoda	Sí	En valencià
Benissuera	Sí	-----
Bocairent	Sí	En valencià
Bufali	Sí	En valencià
Carrícola	Sí	En valencià
Castelló de Rugat	Sí	En valencià
Fontanars dels Alforins	Sí	En valencià
Guadasséquies	En castellà. Sense opció en valencià	-----

La Vall d'Albaida

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Llutxent	Sí	En valencià
Montaverner	Sí	En valencià
Montitxelvo	Sí	En valencià
L'Olleria	Sí	En valencià
Ontinyent	Sí	En valencià
Otos	Sí	En valencià
El Palomar	Sí	Trilingüe
Pinet	En castellà. Sense opció en valencià	-----
La Pobla del Duc	Sí	En valencià
Quatretonda	Sí	En valencià
El Ràfol de Salem	Sí	-----
Rugat	En castellà. Sense opció en valencià	-----
Salem	Sí	En valencià
Sempere	En castellà. Sense opció en valencià	-----
Terrateig	En castellà. Sense opció en valencià	En valencià

La Safor

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Ador	Sí	En valencià
Alfauir	Sí	En valencià
Almiserà	Sí	En valencià
Almoines	Sí	En valencià
L'alqueria de la Comtessa	Sí	En valencià
Barx	Sí	En valencià
Bellreguard	Sí	En valencià
Beniarjó	Sí	En valencià
Benifairó de la Valldigna	Sí	En valencià
Beniflà	Sí	En valencià
Benirredrà	Sí	En valencià
Castellonet de la Conquesta	Sí	-----
Daimús	Sí	En valencià
La Font d'en Carròs	Sí	En valencià
Gandia	Sí	En valencià
Guardamar de la Safor	Sí	En valencià
Llocnou de Sant Jeroni	Sí	-----
Miramar	Sí	En valencià
Oliva	Sí	En valencià
Palma de Gandia	Sí	En valencià
Palmera	Sí	En valencià

La Safor

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Piles	Sí	En valencià
Potries	Sí	En valencià
Rafelcofer	Sí	En valencià
El Real de Gandia	Sí	En valencià
Ròtova	Sí	En valencià
Simat de la Valldigna	Sí	En valencià
Tavernes de la Valldigna	Sí	En valencià
Vilallonga	Sí	En valencià
Xeraco	Sí	En valencià
Xeresa	Sí	En valencià

Demarcació d'Alacant

El Comtat

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Agres	Sí	-----
Alcoleja	Sí	-----
Alcosser de Planes	Sí	-----
Alfafara	Sí	Bilingüe
Almudaina	Sí	-----
L'Alqueria d'Asnar	Sí	En valencià
Balones	Sí	-----
Benasau	Sí	En valencià
Beniarrés	Sí	-----
Benilloba	Sí	En valencià
Benillup	Sí	-----
Benimarfull	Sí	En valencià
Benimassot	Sí	-----
Cocentaina	Sí	En valencià
Fageca	Sí	-----
Famorca	Sí	-----

El Comtat

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Gaianes	En castellà. Sense opció en valencià	En valencià
Gorga	Sí	-----
Millena	Sí	-----
Muro d'Alcoi	Sí	En valencià
L'Orxa	Sí	-----
Planes	Sí	-----
Quatretondeta	Sí	-----
Tollos	Sí	-----

L'Alcoià

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Alcoi	Sí	Bilingüe
Banyeres de Mariola	Sí	En valencià
Benifallim	Sí	-----
Castalla	Sí	En castellà
Ibi	Predomini del castellà	En castellà
Onil	Sí	En castellà
Penàguila	Sí	En valencià
Tibi	Sí	En valencià

L'alt Vinalopó

Beneixama	Sí	En valencià
Biar	Sí	En castellà
El Camp de Mirra	En castellà. Sense opció en valencià	-----
La Canyada de Biar	-----	Bilingüe

La Marina Alta

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Alcalaní	Sí	En valencià
L'Atzúbia	Sí	-----
Beniarbeig	Sí	En valencià
Benidoleig	Sí	En valencià
Benigembla	Sí	-----
Benimeli	Sí	En valencià
Benissa	Sí	Bilingüe
Calp	Sí	Bilingüe
Castell de Castells	En castellà. Sense opció en valencià	En valencià
Dénia	Sí	Bilingüe
Gata de Gorgos	Sí	En valencià
Llíber	Sí	Bilingüe
Murla	Sí	En valencià
Ondara	Sí	En valencià
Orba	Sí	En valencià
Parcent	Sí	En valencià
Pedreguer	Sí	En valencià
Pego	Sí	En valencià

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
El Poble Nou de Benitatxell	Sí	Bilingüe
Els Poblets	Sí	En valencià
El Ràfol d'Almúnia	Sí	En valencià
Sagra	Sí	En valencià
Sanet i els Negrals	Sí	En valencià
Senija	Sí	Bilingüe
Teulada	Sí	Bilingüe
Tormos	Sí	-----
La Vall d'Alcalà	Sí	En valencià
La Vall d'Ebo	Sí	En valencià
La Vall de Gallinera	Sí	En valencià
La Vall de Laguar	Sí	Bilingüe
El Verger	Sí	Bilingüe
Xaló	Sí	En valencià
Xàbia	Sí	Bilingüe

Informe sobre l'ús del valencià en la comunicació digital de les corporacions municipals

La Marina Baixa

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
L'Alfàs del Pi	Sí	En castellà
Altea	Sí	En valencià
Beniardà	Sí	-----
Benidorm	Sí	En castellà
Benifato	Sí	En castellà
Benimantell	Sí	-----
Bolulla	Sí	Bilingüe
Callosa d'en Sarrià	Sí	Bilingüe
El Castell de Guadalest	En castellà. Sense opció en valencià	En castellà
Confrides	Sí	En castellà
Finestrat	Sí*	En castellà
La Nucia	Sí	En castellà
Orxeta	Sí	Bilingüe
Polop	Sí	Bilingüe
Relleu	Sí	En castellà
Sella	Sí	En valencià
Tàrbena	Sí	Bilingüe
La Vila Joiosa	Sí	Bilingüe

L'Alacantí

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
Agost	Sí	En valencià
Aigües	Sí	En castellà
Alacant	Sí	Bilingüe
Busot	Sí	En castellà
El Campello	Sí	Bilingüe
Mutxamel	Sí	-----
Sant Joan d'Alacant	Sí	Bilingüe
Sant Vicent del Raspeig	Sí	En castellà
La Torre de les Maçanes	Sí	Bilingüe
Xixona	Sí	En valencià

Les Valls del Vinalopó

Municipi	Pàgina web (opció en valencià)	Facebook
L'Alguenya	Sí	En castellà
El Fondó de les Neus	Sí	En castellà
El Fondó dels Frares	En castellà. Sense opció en valencià	En castellà
Monòver	Sí	Bilingüe
Novelda	Sí	En valencià
Petrer	Sí	En castellà
El Pinós	Sí	-----
La Romana	Sí	En castellà

El Baix Vinalopó

Crevillent	Sí	-----
Elx	Sí	Bilingüe
Santa Pola	Sí	Bilingüe
Guardamar del Segura	Sí	Trilingüe

Consideracions de l'anàlisi:

- D'entrada, **la majoria dels webs municipals apareixen en castellà i cal canviar manualment a valencià** per trobar els continguts en la llengua pròpia. Per això, la Plataforma per la Llengua sol·licita que **els municipis configuren adequadament els webs** perquè els visitants els troben **en la llengua del seu dispositiu mòbil/navegador**.

- També s'observa que, en bona part dels webs municipals, **no estan tots els continguts traduïts en valencià**. De vegades, només apareixen en valencià els continguts fixes però no les notícies i actualitzacions; **aquests són els municipis on s'indica "Predomini del castellà"**. Per aquesta raó, **l'entitat demana un esforç afegit a aquests ajuntaments perquè les comunicacions diàries també siguen en valencià**.

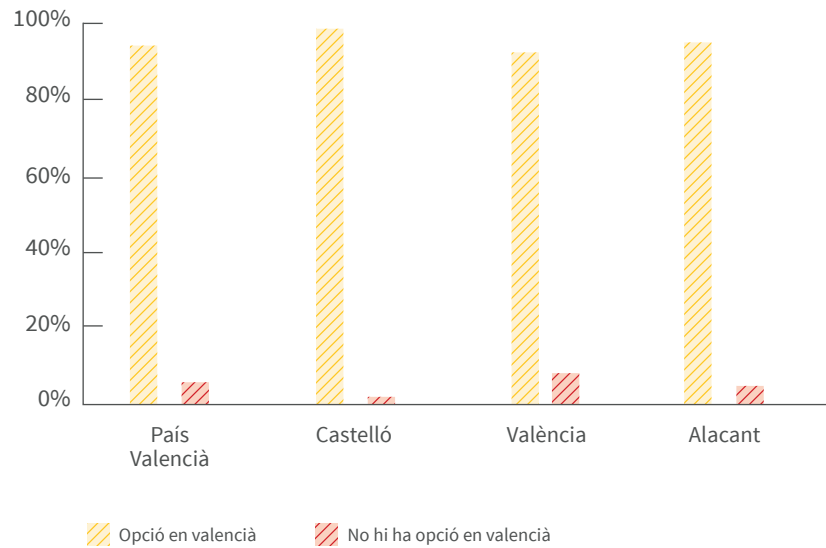
- Bona part dels municipis no **respecten l'oficialitat del valencià en les xarxes socials** i publiquen continguts únicament en castellà, **especialment en els municipis turístics** que tenen aflluència de visitants estrangers en temporada alta. Això és especialment greu perquè **són localitats amb un índex de població elevat** i molts dels missatges difosos són d'interés ciutadà. Recordem que **els ciutadans tenen dret a rebre informació de l'administració en valencià**.

Per demarcació:

• Web

A nivell de **País Valencià**, el **94,85% dels municipis** de l'àrea valencianoparlant **disposen de web en valencià**. Així, dels **388 municipis** que conformen l'àrea, **només 20 ajuntaments no disposen de pàgina web en la llengua pròpia**. Per demarcacions, a **Castelló** el **98,86% dels municipis** té web en valencià; a **València** el **92,71% dels ajuntaments** disposa de web en la llengua pròpia; i a **Alacant** el **95,2%** disposa de **versió en valencià** del web municipal.

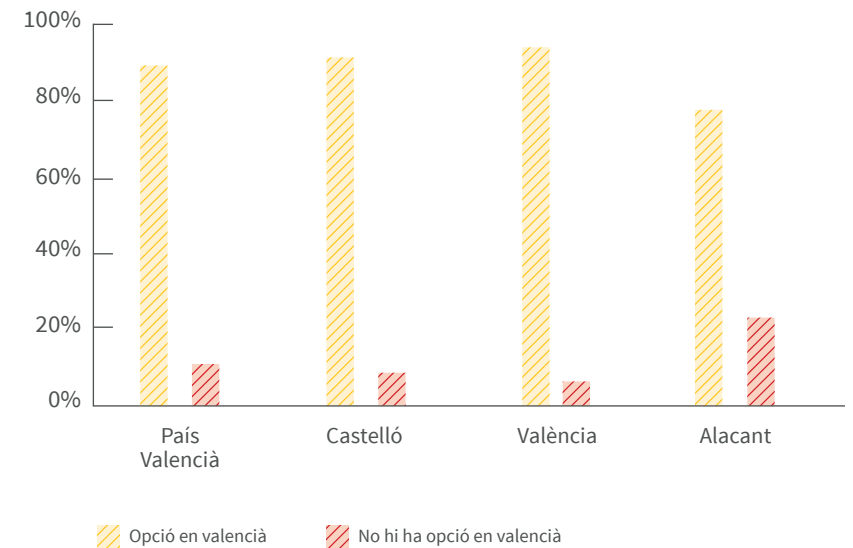
ÚS DEL VALENCIÀ EN ELS WEBS MUNICIPALS



• Facebook

A nivell de **País Valencià**, el **89,27% dels municipis** de l'àrea valencianoparlant **disposen de Facebook en valencià**. Així, dels **326 municipis** que en fan ús corporatiu de la xarxa social, **només 35 ajuntaments no utilitzen el valencià en les comunicacions digitals**. Per demarcacions, a **Castelló** el **91,55% dels municipis** té Facebook en valencià; a **València** el **94,12% dels ajuntaments** disposa de Facebook en la llengua pròpia; i a **Alacant** el **77,11%** disposa de **versió en valencià** de la xarxa social.

ÚS DEL VALENCIÀ EN ELS FACEBOOKS MUNICIPALS



PLATA
FORMA
PER LA
LLENGUA

PAÍS VALENCIÀ

Plataforma per la Llengua País Valencià
Carrer de les Garrigues 1, 5é, pta. 12
46001 (València)
Tel.: 960 04 41 76
paisvalencia@plataforma-llengua.cat
www.plataforma-llengua.cat/paisvalencia